

## Activité

→ Attente à Pôle Emploi (> manuel p. 71)

Certains jours, il ne se passe rien, la file d'attente s'écoule sans heurts. D'autres fois, il arrive que quelqu'un explose soudain. Ce matin, c'est la femme juste avant moi. Elle commence posément : « j'ai été convoquée pour un travail de cantinière. Il s'agissait d'un contrat de quelques heures par jour dans une municipalité près de Caen. On m'a dit « vous êtes parfaite, vous aurez le poste en priorité ». Puis, plus aucune nouvelle. Deux mois plus tard, je reçois un appel pour me dire que finalement, une autre personne a été prise à ma place. » Sa voix monte d'un ton. « Or, la personne me dit au téléphone que cette autre personne – celle qui a été prise à ma place, pas celle qui me téléphone – me demande de me présenter à nouveau, parce que, finalement, c'est moi qui ai le boulot. » Au guichet, la conseillère lui explique qu'elle n'est pas au bon endroit. « Ici, on ne gère pas les embauches. On s'occupe seulement de mettre en contact les employeurs et les demandeurs d'emploi. »

Florence Aubenas, *Le quai de Ouistreham*, Éditions de l'Olivier, 2010

## Questions

- 1. À l'aide de ce document, comment pouvez-vous expliquer le maintien de postes vacants malgré des candidats pour le poste ?**
- 2. Quelle définition proposée dans l'encadré p. 70 vous semble correspondre à cette situation ?**
- 3. Rédigez votre paragraphe de cours sous la forme d'un paragraphe « AEIL » en veillant à :**
  - répondre précisément à la question posée dans la première phrase de votre paragraphe (A).
  - citer et en définir une notion du cours (E).
  - illustrer précisément cette notion, à l'aide d'une référence précise du document (I).
  - refaire le lien entre cet exemple et la question posée (L).