

## Chapitre 3 : Quelles sont les principales défaillances du marché ?

### Exercice

Page 77 - Document 4

#### Un devis imprécis

Cochez la ou les bonnes réponses.

##### 1/ À quoi reconnaît-on un devis abusif ?

- À son prix exagérément élevé pour la prestation demandée.
- Au manque de professionnalisme de l'entreprise.
- À l'ajout de matériels non demandés.
- À l'ajout de prestations de main-d'œuvre injustifiées.

##### 2/ Comment réagir face à un devis qui semble abusif ?

- Comparer les prix avec d'autres entreprises, en demandant d'autres devis.
- Négocier le prix avec l'entreprise.
- Accepter que l'entreprise face les travaux, et réagir seulement ensuite.
- Refuser le devis et l'exécution des travaux, et faire appel à une autre entreprise.

##### 3/ Quels recours sont envisageables après coup ?

Nom : \_\_\_\_\_

Classe : \_\_\_\_\_

Demander à l'entreprise de rembourser la totalité ou une partie de l'intervention.

Menacer l'entreprise de l'attaquer en justice si elle ne rembourse pas.

Menacer physiquement les employés ou le propriétaire de l'entreprise.

Demander de l'aide à une association de consommateurs.