

Chapitre 9 : Quelles mutations du travail et de l'emploi ?

Bac

▣ Pages 266-267 – Dissertation (4h)

Dans quelle mesure le travail est-il facteur d'intégration sociale ?

Doc 1. Évolution des contrats à durée déterminée (CDD)

et du taux de chômage en France de 1982 à 2017

| | 1982 | 1993 | 2001 | 2012 | 2017 |
|---|------|------|-------|------|-------|
| Part des CDD (apprentissage inclus) dans l'ensemble de l'emploi salarié¹ en % | 5,87 | 8,74 | 10,63 | 11,4 | 12,32 |
| Part des CDD dans les embauches en % | - | 76,2 | 72,1 | 85,4 | 86,8 |
| Durée médiane des CDD en jours² | - | - | 22 | 9 | 5 |
| Durée moyenne des CDD en jours | - | - | 112,9 | 45,4 | 45,8 |
| Taux de chômage en % | 6,8 | 10 | 7,8 | 9,8 | 9,4 |

1. Champ : France métropolitaine, personnes de 15 ans ou plus.

2. Champ : France métropolitaine, établissements de 50 salariés ou plus du secteur privé (hors agriculture, hors intérim),

Insee, enquêtes Emploi, et Dares, 2018

Nom : _____

Classe : _____

Doc 2. Évolution de quelques indicateurs des conditions de travail, en France de 1998 à 2016, en % des salariés

| | 1998 | 2005 | 2013 | 2016 |
|---|------|------|------|------|
| Organisation et pilotage du travail | | | | |
| Recevoir des ordres contradictoires ¹ | 43,9 | 41,7 | 43,9 | 44,7 |
| Entretiens d'évaluation | - | 45 | 52,3 | 55,5 |
| Être aidé en cas de travail délicat... | | | | |
| par les supérieurs hiérarchiques | 59,4 | 58,5 | 65,5 | 66,3 |
| par les collègues | 72,4 | 73,5 | 79,4 | 80,1 |
| Tension dans les rapports... | | | | |
| avec les collègues | 21,1 | 18,5 | 22,6 | 21,2 |
| avec le supérieur hiérarchique | 30,4 | 26,4 | 27,0 | 26,3 |
| Avoir pour effectuer son travail correctement... | | | | |
| la possibilité de coopérer suffisamment de collaborateurs | 86,0 | 89,0 | 90,5 | 90,8 |
| des discussions collectives au sujet de l'organisation du travail | 55,0 | 65,0 | 62,1 | 61,7 |
| | 69,0 | 72,0 | 78,7 | 79,3 |
| Contact avec le public | | | | |
| Avec des situations de tension | 62,3 | 68,2 | 70,8 | 72,9 |
| Sans tension | 29,7 | 28,6 | 30,7 | 31,7 |
| | 32,6 | 39,6 | 40,1 | 41,2 |
| Ne pas être reconnu pour son travail | - | - | 29,1 | 23,8 |
| Craindre pour son emploi | | - | 24,3 | 24,7 |

Champ : salariés de France métropolitaine.

Dares, DGAFP, Drees, Insee, enquêtes Conditions de travail (1998, 2005, 2013, 2016)

1. Parmi les salariés qui reçoivent des ordres, consignes ou modes d'emploi.

Nom : _____

Classe : _____

Doc 3.

Mathilde : On ne peut pas dire qu'on est pauvre. On mange, paie le loyer et les factures. Mais c'est tout. Je suis à trente heures et je ne peux pas mettre un sou de côté. L'an dernier, la chaudière a pété et c'était la panique. J'ai emprunté à la mère de mon mari. Dès qu'il y a un imprévu, on est coincé.

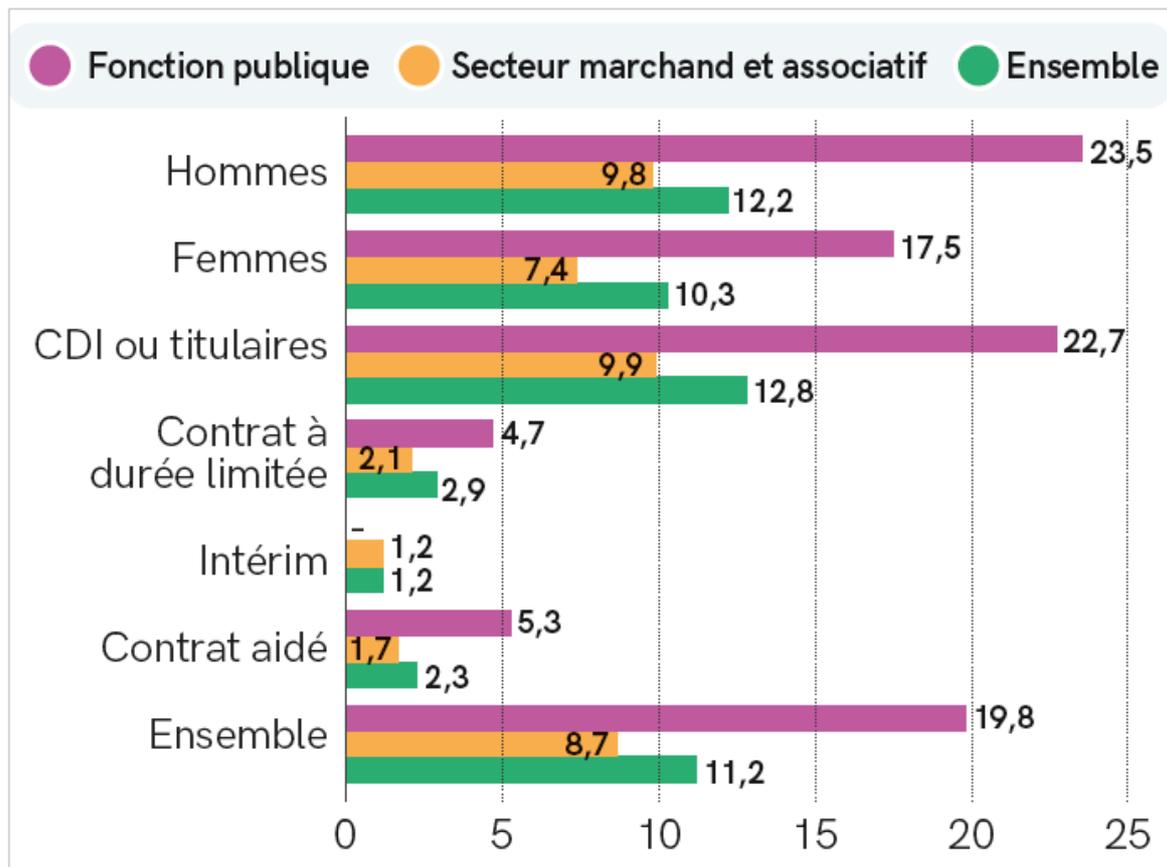
Que les caissières vivent seules ou en couple, toutes font état d'aides financières régulières ou exceptionnelles, permettant de « boucler » le budget. Les prestations sociales, les demandes d'échelonnement des dépenses auprès des organismes sociaux, la prise en charge des factures d'électricité hivernales par les services municipaux et enfin les crédits à la consommation structurent des montages financiers précaires.

Le travail partiel donne lieu à une modification permanente du partage entre temps travaillé et non travaillé. À l'échelle de la semaine, le planning des jours travaillés et chômés est modifié tous les jours, annoncé quinze jours à l'avance. Les horaires de travail diffèrent d'un jour à l'autre. Les caissières sont susceptibles de travailler entre 8 h 30 et 22 h avec des périodes de « coupures » d'au moins une heure trente, non payées.

Marlène Benquet, *Encaisser ! Enquête en immersion dans la grande distribution*,

© Éditions La Découverte, 2013

Doc 4. Taux (en %) de syndicalisation selon les caractéristiques des salariés, en 2013



« La syndicalisation en France », Dares analyses, n° 25, mai 2016